

نحوه اتصال به اینترنت با نرم افزار IBSng

این سند یک راهنمای کاربری ساده و مرحله به مرحله برای اتصال به اینترنت با سامانه IBSng است و برای انتشار روی سایت و استفاده کاربران نهایی دانشگاه صنعتی قوچان (شامل کارکنان، اساتید و دانشجویان) تهیه شده است.

پیش نیازهای لازم جهت اتصال به اینترنت

۱. نام کاربری و رمز عبور اینترنت : این اطلاعات را واحد فاوا سازمان به شما می دهد.
۲. نرم افزار کلاینت IBSng نصب شده روی ویندوز ۱۰ : اگر روی رایانه یا لپ تاپ شما نصب نیست، با پشتیبانی فاوا تماس بگیرید تا جهت نصب نرم افزار پشتیبانی لازم را انجام دهد.
۳. اتصال شبکه داخلی : رایانه شما باید به شبکه سازمان (کابل شبکه یا Wi-Fi داخلی) متصل باشد؛ این اتصال پیش نیاز ورود به اینترنت است.

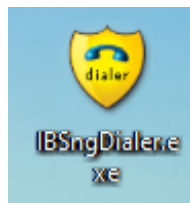
اگر هر یک از این موارد را ندارید، ابتدا وضعیت را با واحد پشتیبانی فاوا هماهنگ کنید و سپس مراحل بعدی را انجام دهید.

باز کردن نرم افزار و آماده کردن اطلاعات ورود

پیش از شروع، نام کاربری و رمز عبور خود را از واحد فاوا دریافت نمایید.

نرم افزار کلاینت IBSng را روی ویندوز ۱۰ باز کنید (آیکون آن معمولاً روی دسکتاپ یا در منوی Start با نام IBSng وجود دارد). (شکل ۱)

اگر هنگام باز کردن نرم افزار از شما پورت یا آدرس سرور خواسته شد، این مقادیر را از واحد شبکه دریافت کنید و بدون تغییر دستوری وارد نکنید؛ این تنظیمات معمولاً یکبار برای همیشه توسط پشتیبانی تنظیم می شود و کاربر عادی نیازی به تغییر آنها ندارد.



شکل ۱.

اتصال به اینترنت با نام کاربری و رمز عبور

پس از باز شدن نرم افزار (شکل ۲)، مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

در پنجره ورود، کادر Username را انتخاب کرده و نام کاربری خود را دقیقاً همان طور که دریافت کرده اید تایپ کنید. دقت کنید حروف بزرگ و کوچک مهم هستند و نباید فاصله اضافی (Space) ابتدا یا انتهای نام کاربری باقی بماند.

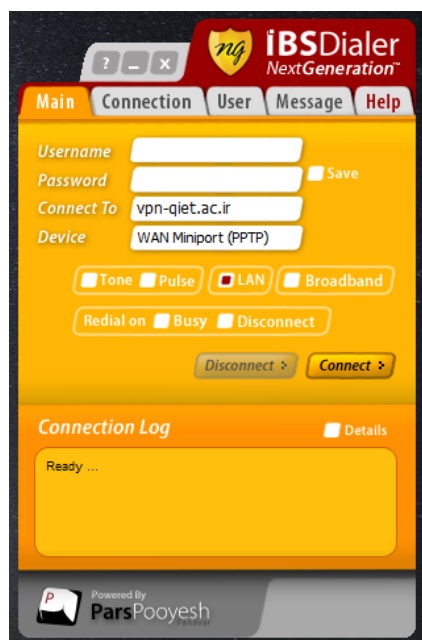
در کادر Password رمز عبور خود را وارد کنید. هنگام تایپ، حروف به شکل نقطه یا ستاره نمایش داده می شوند؛ اگر مطمئن نیستید، پیش از زدن دکمه اتصال یکبار رمز را بازبینی کنید.

در کادر Connect To عبارت vpn-qiet.ac.ir را تایپ کنید.

در کادر بعدی گزینه LAN را انتخاب کنید.

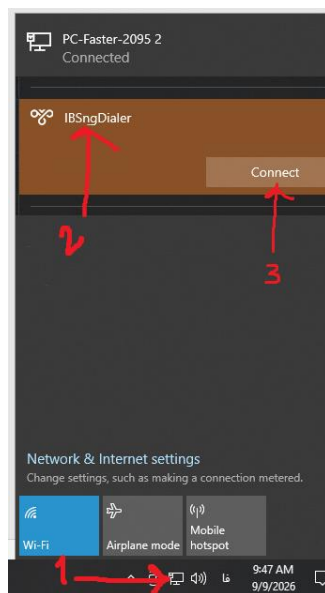
روی دکمه Connect کلیک کنید و چند لحظه صبر کنید تا فرایند احراز هویت کامل شود.

پیام موفقیت اتصال یا تغییر وضعیت به Connected نشانه برقراری ارتباط است. از این لحظه مرورگر و سایر برنامه های شما به اینترنت دسترسی دارند.



شکل ۲.

اگر نرم افزار شما به جای کلاینت دسکتاپ از اتصال ویندوز استفاده می کند، روی آیکون شبکه در نوار پایین ویندوز کلیک کنید، اتصال مربوط به IBSng را انتخاب کرده، روی Connect بزنید و در پنجره باز شده همان نام کاربری و رمز را وارد کنید. (شکل ۳)



شکل ۳.

در صورت خطا، شماره یا متن پیام را برای واحد پشتیبانی فاوا ارسال نمایید.

در صورتیکه بصورت وای فای قصد اتصال به اینترنت را دارید کافیست در مرورگر گوشی یا لپ تاپ خود در نوار آدرس، عبارت <https://wifi.qiet.ac.ir/login> را وارد کنید. در پنجره باز شده نام کاربری و رمز عبور خود را وارد نمایید. (شکل ۴)



شکل ۴.

اطمینان از اتصال و قطع کردن اینترنت

برای اطمینان از اینکه اتصال واقعاً برقرار شده است، مرورگر خود را باز کنید و یک سایت را بارگذاری کنید. همچنین در خود نرم افزار، وضعیت اتصال باید به شکل Connected و در صورت نمایش، زمان یا حجم مصرف شده به تدریج افزایش یابد.

چند نکته درباره مصرف و پایان کار:

اعتبار حساب شما (زمان یا حجم) از لحظه اتصال کاهش می یابد؛ بنابراین هنگامی که به اینترنت نیاز ندارید، اتصال را قطع کنید.

برای قطع ارتباط، در همان نرم افزار روی دکمه Disconnect کلیک کنید و منتظر پیام قطع اتصال بمانید.

اگر اشتراک شما تاریخ انقضا یا سقف اعتبار دارد، پیش از اتمام آن با پشتیبانی تماس بگیرید تا حساب شما تمدید شود؛ پس از پایان اعتبار، اتصال جدید برقرار نخواهد شد.

در پایان کار با رایانه یا لپ تاپ یا تلفن همراه، همیشه از حساب اینترنت خود خارج شوید تا مصرف ناخواسته روی حساب شما ثبت نشود.

جهت قطع اینترنت WiFi کافیست در نوار آدرس مرورگر خود، عبارت <https://wifi.qiet.ac.ir/logout> را وارد نمایید.